

Algemene leveringsvoorwaarden

Algemeen

Artikel 1.

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing op alle offertes, aanvragen, mededelingen en overeenkomsten van Teamzes.nl BV handelend onder de naam de Smaakspecialist, gevestigd in Ulvenhout en kantoorhoudend in Bavel, hierna te noemen “de Smaakspecialist” de uitvoering daaronder begrepen; alle overeenkomsten waarbij de Smaakspecialist als dienstverlener optreedt alsmede op alle met haar gesloten overeenkomsten van koop en verkoop van zaken alsmede op alle gemengde overeenkomsten.

2. Afwijkende voorwaarden, zoals, doch niet uitsluitend, inkoopvoorwaarden van de wederpartij, verbinden De Smaakspecialist slechts als deze uitdrukkelijk schriftelijk en incidenteel door de directie van De Smaakspecialist worden overeengekomen

3. In geval van strijd tussen de algemene leveringsvoorwaarden en overeenkomstige voorwaarden, waaronder begrepen inkoopvoorwaarden van de wederpartij, zullen bij uitsluiting de algemene leveringsvoorwaarden van De Smaakspecialist van kracht zijn, tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk door de directie van De Smaakspecialist is bevestigd.

4. Indien enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden, omkleedt door welke reden dan ook, geldigheid zou missen, dan blijven deze algemene leveringsvoorwaarden voor het overige van kracht en zullen de partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.

Aanbiedingen/offertes

Artikel 2.

1. De aanbiedingen en offertes, in welke vorm ook gedaan, en de in publicaties van De Smaakspecialist voorkomende gegevens zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk door De Smaakspecialist. Gegevens uit drukwerk, verstrekt vanwege De Smaakspecialist, zijn aan wijzigingen onderhevig, zonder dat De Smaakspecialist gehouden zal zijn hiervan bericht te geven.

2. De door De Smaakspecialist opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., exclusief verzekerings- vracht- en leveringskosten, tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk is bevestigd. Extra kosten van spoed- of expresszendingen komen voor rekening van de wederpartij.

3. Alle in de aanbiedingen en offertes vermelde tijdsbepalingen zijn slechts ten behoeve van De Smaakspecialist gemaakt en zijn voor de wederpartij te beschouwen als fatale termijnen. Een aanbieding of offerte is steeds voor aanvaarding herroepbaar door De Smaakspecialist, zelfs als deze een tijdsbepaling bevat. Alle door De Smaakspecialist gegeven data en tijdstippen zijn slechts te beschouwen als streefdata en streeftijdstippen.

4. Orders zijn voor De Smaakspecialist eerst bindend, wanneer zij door de leverancier schriftelijk zijn bevestigd, dan wel bij de feitelijke uitvoering.

Prijzen

Artikel 3.

1. Overeengekomen prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op basis van de dan onder voorbehoud geldende prijzen; gebaseerd op levering aan bedrijf of magazijn; exclusief B.T.W.; inclusief de normale kosten van verpakkingen, lading, vervoer, verzekering, loon, en verdere prijsbepalende factoren geldend op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst. De eventuele extra kosten dienaangaande worden afzonderlijk doorberekend. Alle prijzen zijn vermeld in euro's.

2. De Smaakspecialist is te allen tijde gerechtigd, ook na orderbevestiging of voor zover deze ten aanzien van de prijs naar de aanbieding of offerte verwijst, na de aanbieding of offerte, indien voor de levering enige verhoging van prijsbepalende factoren als in het eerste lid van dit artikel genoemd optreedt, ook al geschiedt zulks ingevolge bij het afsluiten van de overeenkomst voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden, de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen.

3. De Smaakspecialist zal deze prijsverhoging zo spoedig mogelijk gespecificeerd ter kennis van de wederpartij brengen. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden gelijk met die van de hoofdsom respectievelijk de laatste termijn daarvan, doch uiterlijk binnen eenzelfde betalingstermijn als geldt voor de hoofdsom, gerekend vanaf het tijdstip van ter kennis stelling van de wederpartij door De Smaakspecialist.

4. De in dit artikel genoemde bepalingen gelden evenzeer onverminderd indien de hier genoemde prijswijzigingen optreden bij een toeleverancier, waardoor deze zijn prijs ten opzichte van De Smaakspecialist aanpast.

Totstandkoming en annulering van de overeenkomst

Artikel 4.

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging door de directie van De Smaakspecialist en/of haar daartoe blijkens het handelsregister bevoegde procuratiehouders.

Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldend indien de directie van De Smaakspecialist deze schriftelijk heeft bevestigd en de wederpartij hiertegen schriftelijk geen bezwaar maakt.

2. Als datum van de totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de dag verzending der bevestiging. Een door De Smaakspecialist afgegeven of verzonden pakbon, vrachtbrief of factuur wordt tevens beschouwd als een bevestiging ten aanzien van de koopovereenkomst die de op de vrachtbrief of op de factuur vermelde zaken omvat.

3. Afspraken met of mededelingen van ondergeschikte personeelsleden van De Smaakspecialist binden deze laatste niet, voor zover deze niet schriftelijk door haar bevestigd zijn. Als ondergeschikte personeelsleden zijn in dit verband alle medewerkers en werknemers te beschouwen, die blijkens het handelsregister geen procuratie hebben.

4. De wederpartij is aan zijn opdracht gebonden en zal verplicht zijn bij wijziging en/of annulering van de opdracht daardoor voor De Smaakspecialist ontstane schade – reeds gemaakte kosten, winstderving, renteverlies en dergelijke – te vergoeden, ongeacht de reden – overmacht daardoor begrepen – voor de wijziging en/of annulering, ongeacht de aanvaarding van De Smaakspecialist daarvan. De bedoelde winstderving wordt geacht ten minste 40% van de koopsom te bedragen. De Smaakspecialist behoudt het recht een hoger schadebedrag te bewijzen en te vorderen.

Levering

Artikel 5.

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt een overeengekomen leveringstermijn slechts bij benadering. De Smaakspecialist is niet aansprakelijk voor afwijking van opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook en de wederpartij is daarom ook bij afwijking van de leveringstermijn verplicht het gekochte te accepteren. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de wederpartij nimmer recht op schadevergoeding, ontbinding of omzetting van de overeenkomst of niet nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

2. Een eventueel op overschrijding van de leveringstermijn uitdrukkelijk gestelde contractuele boete is niet verschuldigd indien de overschrijding het gevolg is van overmacht.
3. De leveringstermijn is vastgelegd in de verwachting dat kan worden gewerkt als ten tijde van de aanbieding en/of offerte en in de vooronderstelling dat de te leveren zaken tijdig door derden zullen worden geleverd.
4. Een leveringstermijn gaat, onverminderd het bepaalde in lid 1. van dit artikel, eerst in, nadat de gespecificeerde opdracht schriftelijk door De Smaakspecialist is aanvaard, alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens schriftelijk in het bezit van De Smaakspecialist zijn en indien gedeeltelijke of gehele vooruitbetaling is bedongen, nadat deze in het bezit van De Smaakspecialist is tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Iedere overeenkomst wordt door De Smaakspecialist aangegaan onder de voorwaarde dat de wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt. De Smaakspecialist is gerechtigd van de wederpartij te verlangen, dat deze ten genoegen van De Smaakspecialist voldoende zekerheid stelt ter dekking van zijn verplichtingen jegens De Smaakspecialist. De Smaakspecialist is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst en de levering op te schorten totdat de verlangde zekerheid is gesteld.
6. De levering wordt geacht plaats te vinden, wanneer de zaken ter verzending aan het door wederpartij opgegeven adres, de magazijnen van De Smaakspecialist of die van haar leverancier verlaten.
7. In geval van een koop- en leveringsovereenkomst is De Smaakspecialist, indien een gedeelte van de bestelling voor aflevering gereed is, vrij te haren keuze dit gedeelte te leveren, of te wachten totdat de gehele bestelling gereed is. Bij gedeeltelijke levering is de wederpartij gehouden de daarop betrekking hebbende facturen met inachtneming van het bepaalde in artikel 9. te voldoen.
8. Indien niet uitdrukkelijk overeengekomen is dat de levering uit voorraad zal geschieden, heeft De Smaakspecialist het recht om te leveren uit voorraad van derden. Ten aanzien van de afmetingen, kleuren, gewichten en andere eigenschappen van de geleverde zaken, behoudt De Smaakspecialist zich steeds de gewone speling voor, zoals die in het handelsverkeer gebruikelijk zijn.
9. De hoeveelheid door De Smaakspecialist geleverd product wordt geacht voldoende in overeenstemming met de overeengekomen hoeveelheid te zijn indien het verschil tussen de geleverde hoeveelheid en de overeengekomen hoeveelheid minder dan 3 is.

10. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering franco huis aan het met de wederpartij overeengekomen afleveradres. Het afleveradres c.q. De losplaats dient goed te bereikbaar te zijn voor die transportmiddelen welke voor De Smaakspecialist gebruikelijk zijn. Vervoer of verplaatsing op het terrein en/of binnen de bedrijfsruimten van de wederpartij is niet in genoemde aflevering begrepen en geschiedt voor risico van de wederpartij.

11. Retourzendingen zijn slechts toegestaan indien De Smaakspecialist daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

12. De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering, bij het lossen, op eventuele tekorten, zichtbare beschadiging of kwaliteit te (laten) controleren, danwel deze controle uit te voeren naar mededeling van De Smaakspecialist dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.

13. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. De wederpartij dient voorts het desbetreffende product te bewaren. Indien dit niet gebeurt, is De Smaakspecialist gerechtigd om de klachten niet meer in behandeling te nemen.

Risico-overgang

Artikel 6.

1. De te leveren zaken zijn na het verlaten van de magazijnen van De Smaakspecialist of haar toeleverancier voor risico van de wederpartij. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die tijdens het transport van de zaken met of aan die zaken ontstaat, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, begrepen brand- en waterschade, diefstal gen verduistering. De wederpartij dient zich tegen vermeld risico deugdelijk te verzekeren. De Smaakspecialist is gerechtigd vóór afgifte van zaken, waarvan zij zich ingevolge artikel 11. het eigendom heeft voorbehouden, van de wederpartij bewijs te verlangen van de in de vorige volzin bedoelde verzekering.

Aansprakelijkheid

Artikel 7.

1. De Smaakspecialist is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met door haar geleverde zaken, verrichte werkzaamheden of verstrekte adviezen, noch voor letsel aan personen, noch voor enige vorm van indirecte schade zoals bedrijfsstagnatie, winst- of omzetsderving, renteverliezen, kosten van (technische) expertise en juridische adviezen en bijstand en andere soorten van gevolgschade.

2. De Smaakspecialist is nimmer aansprakelijk voor fouten of verzuimen van derden of van haar eigen personeel, zelfs als deze te beschouwen zijn als hulppersoon bij de uitvoering der overeenkomst. Ook voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van personeel of hulppersonen is De Smaakspecialist niet aansprakelijk.

3. De wederpartij verbindt zich De Smaakspecialist te vrijwaren voor elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens De Smaakspecialist, uit welke hoofde ook en de wederpartij is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende

4. Ingeval De Smaakspecialist, ondanks het in voorgaande bepaalde, aansprakelijk wordt gehouden is zij slechts gehouden om die schade te vergoeden die in het desbetreffende geval onder de door De Smaakspecialist gesloten verzekering wordt uitgekeerd, danwel wanneer De Smaakspecialist in het desbetreffende geval niet verzekerd is het bedrag dat De Smaakspecialist ter zake die schade kan verhalen op derden.

5. Indien, ondanks het bovenstaande, De Smaakspecialist aansprakelijk geacht wordt voor enige schade zal zij jegens de wederpartij niet gehouden zijn om enige schadevergoeding groter dan de waarde van de geleverde zaken te vergoeden wanneer de prijs van de geleverde zaak niet in verhouding staat tot door de wederpartij rechtstreeks of indirect geleden schade. Dit wordt in elk geval het geval geacht indien de schade meer bedraagt dan het drievoudige van de prijs van desbetreffende geleverde zaken.

Hoofdelijkheid

Artikel 9

1. Al hetgeen – betaling of anderszins – waartoe De Smaakspecialist terzake van de uit enige koopovereenkomst of deze voorwaarden voortvloeiende verbintenissen is gerechtigd, niets uitgezonderd, is hoofdelijk verschuldigd door de eigenaar of bestuurder van de wederpartij, of door wie dan ook maar beschikkingsbevoegdheid ten aanzien van de zaken of diensten op eigen naam en/of eigen rekening, danwel voor rekening van derden hebben verstrekt, met dien verstande dat prestatie door één van de partijen de andere bevrijdt.

Overmacht

Artikel 10.

1. Onverminderd de haar verder toekomende rechten heeft De Smaakspecialist, indien zij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren of tijdig uit te voeren, het recht van de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele door een schriftelijke verklaring te ontbinden, ter keuze van De Smaakspecialist, zonder dat De Smaakspecialist tot enige schadevergoeding of anderszins gehouden is. De verplichting van wederpartij blijft onveranderd om het reeds geleverde en de reeds gemaakte kosten te betalen.

2. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid van de wil van De Smaakspecialist onafhankelijk – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien – ten gevolge waarvan de nakoming en/of tijdige uitvoering van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid door wederpartij niet meer kan worden verlangd, daaronder in elk geval begrepen oorlog, revolutie, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklidenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en/of storing in het bedrijf van De Smaakspecialist of in dat van één of meer van haar leveranciers, vertraagde levering van tijdig bestelde materialen, grond- en hulpstoffen of onderdelen, overstroming, storm, windhoos, hagel, regen, mist, vorst, sneeuwval, ijzel, verkeersstoring, onderbreking van de aanvoer van energie of drinkwater en overheidsmaatregelen.

Eigendomsvoorbehoud

Artikel 11.

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van De Smaakspecialist totdat de wederpartij aan al zijn verplichtingen betrekkelijk de betreffende overeenkomst of daarmee samenhangende verbintenissen jegens De Smaakspecialist heeft voldaan. Tot dat moment wordt de wederpartij geacht de zaken van De Smaakspecialist in bruikleen te hebben. De door De Smaakspecialist afgeleverde zaken, die krachtens dit lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of geleverd. De wederpartij mag de geleverde zaken derhalve niet verpanden of enig ander recht daarop vestigen. Hij wordt geacht de zaken uitsluitend voor De Smaakspecialist om niet te houden, zodat De Smaakspecialist behalve eigenaar tevens middels hem de bezitter van de zaken blijft.

2. De Smaakspecialist is onherroepelijk door de wederpartij gemachtigd om in geval van niet nakoming of gebrekkige nakoming zonder enige ingebrekestelling de door De Smaakspecialist geleverde zaken tot zich te nemen en daartoe de gebouwen en terreinen van de wederpartij te betreden. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% per dag over het door hem verschuldigde.

3. Indien derden enige rechten op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht De Smaakspecialist zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, op de hoogte te stellen.

4. De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van De Smaakspecialist de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van De Smaakspecialist. Tevens verplicht de wederpartij zich op eerste van De Smaakspecialist om op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die De Smaakspecialist ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de wederpartij niet onredelijk in de normale uitoefening van haar bedrijf belemmeren.

Betaling

Artikel 12.

1. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur gestelde termijn op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer van De Smaakspecialist, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Na het verstrijken van de op de factuur vermelde betalingstermijn, is de wederpartij van rechtswege in verzuim indien betaling uitblijft, zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist. Wederpartij is alsdan gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente vermeerderd met 2% over het verschuldigde bedrag, en zulks voor de duur van het verzuim.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zullen de verplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Incassokosten

Artikel 13.

1. Indien de wederpartij in gebreke blijft of in verzuim is met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen jegens De Smaakspecialist, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is de wederpartij verschuldigd 15% van de hoofdsom met een minimum van €250,00 ongeacht of deze kosten daadwerkelijk zijn gemaakt.

2. Indien De Smaakspecialist aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De wederpartij is jegens De Smaakspecialist de door De Smaakspecialist gemaakte rechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien De Smaakspecialist en de wederpartij omtrent een overeenkomst, waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en de afnemer bij rechterlijke uitspraak volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Toepasselijk recht en geschilbeslechting

Artikel 14.

1. Op alle door De Smaakspecialist gesloten overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen voortvloeiende uit, of verband houdende met deze voorwaarden en de tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen, zullen, behoudens wettelijke beperkingen, in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij De Smaakspecialist er de voorkeur aan geeft zich te wenden tot de bevoegde rechter ter woonplaats of plaats van vestiging van de wederpartij of tot een andere, volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag, bevoegde rechter.